

総務の 365日

「働く場の環境整備」

『月刊総務』全国総務部門アンケート
回答コメントからみた、今後の総務の役割

執筆：『月刊総務』編集長 豊田 健一

総務部門の抱える課題

2012年11月に実施した全国総務部門アンケート（『月刊総務』2013年5月号で結果を発表）に総務部門の管理職を中心に多くの回答コメントが寄せられました。「総務部門の抱える課題」について見てみましょう。

業務の明確化・効率化	39.6%
無駄・コスト削減	15.7%
社員研修・教育	9.6%
人材の確保	7.6%
部門の地位向上	4.6%

総務部門の抱える課題は、「業務の明確化・効率化」が断トツの第1位という結果でした。どこにも属さない仕事を対応していたり、社内のよろず相談窓口となっていたり、さらに、総務部門の個々人の仕事が属人化していたりと、なにをやっているか分からない総務部門を、自らなんとかしていきたいと思っている結果の表れでしょう。

総務の業務は「社員のため」

実際、多くの総務部の方が迷っているのではないのでしょうか？
「どのように会社に貢献したらいいのか」
「何を目標に仕事をしていけばいいのか」
「総務部をどのように捉えればいいのか」
総務部の仕事は、何かひとつの目標を達成すれば良いといった単純なものではありません。また、それぞれの企業でその進め方も大きく異なっています。

総務部の個々の業務には、個々の場面では感謝されたとしても、総務部全体としては、なかなか評価されないことも事実です。なぜなら、日々の問い合わせや対応に流され、なかなか主体的に業務を進めることができないからです。

個々の業務には、それぞれの達成目標やプロセスが異なりますが、誰に向かって仕事をしているかと言うと、多くの場合、「社員のため」の業務であることは間違いのないかと思います。対外的な折衝であっても、巡り巡って社員のためになるのです。

今後の総務は、戦略的総務

総務部門の管理職を中心としたフリーアンサーの中で「今後の総務部門の役割は？」との話題に対して、コメントが最も多かったのは、「働く場の環境整備」というものでした。社員が安心して安全に働くことのできる環境整備。社員が本業に専念できる環境整備。もっと効率的に、そして生産性上がる環境整備。まさしく「社員のための」業務です。その他に多かったのは「社内コミュニケーションの活性化」、「経営者の意思や思いの社内浸透」…といったコメントでした。

生産性の向上という側面で考えてみると、社員がストレス無く、仕事に集中できる環境を整えることが大切となります。例えば、業務に集中できるレイアウト、ワークステーションの構築やコミュニケーションが活性化する場づくりなどです。

特段、大げさに演出する必要はありません。さりげなく施し、でも自然と集中力が高まり、生産性が向上する。そんな「働く場の環境整備」が総務の役割として期待されていることではないでしょうか。

総務という立場から企業の利益創出を担う。これが今後の総務の役割です。言い方を変えると「何をしたか」ではなく「何をもたらしたか」で発想して課題解決する独自の戦略思考ができる総務を目指してください。



豊田 健一

『月刊総務』編集長

●早稲田大学 政治経済学部 卒業 ●株式会社リクルート入社 経理、中途採用媒体の営業、総務、販売会社の計数管理を担当 ●株式会社魚力入社 総務課長として本社移転、株式公開を経験 ●ウィズワークス株式会社入社 日本で唯一の総務専門誌「月刊総務」の編集に携わり、社内広報の研究とコンサルティングも担当 ●2012年6月より、「月刊総務」編集長、ナナ総研主任研究員に就任。



トーク税理士法人様 千葉駅オフィス

〈新オフィス開設の思い〉

- ① 中小企業経営支援のサービス充実
- ② 相続税法改正などによるお客様からの相談件数拡大

■ エントランス



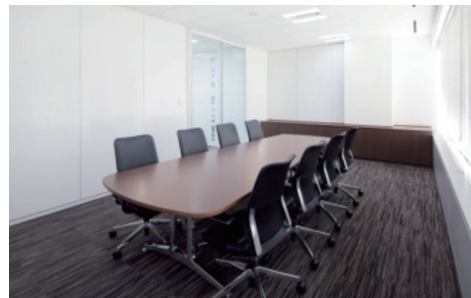
目隠しのためのスクリーンには、私たちのシンボルカラー、グリーンから連想した葉っぱを散りばめました。また、呼び出しベルは雰囲気を壊さないシンプルなテーブルに置きました。

《お客様の声》

より多くのお客様にお越しいただくことで、相談案件が増えました。



■ 会議室



お客様によってスタイルを選べる会議室にしました。

■ セミナールーム



セミナールームはテーブルもイスもキャスター付でらくらく移動。レイアウトも自由自在で簡単なパーティーにも対応しています。



《お客様の声》

アクセスの良さや明るい印象のセミナールーム充実で、お客様の増加も期待してます。



お客様を呼び込む、攻めのオフィスが実現！

お客様情報

トーク税理士法人様／株式会社杉山会計様
千葉駅オフィス

所在地：千葉市中央区
代表者名：杉山 武
従業員数：50名
事業内容：税理士事務所